



Important information for Medicaid members

During the pandemic, AHCCCS members have been able to stay covered, regardless of income eligibility changes. When the pandemic ends, be sure AHCCCS can contact you to confirm your continued eligibility.

Log in to www.healthearizonaplus.gov to update your address, or call **1-855-HEAPLUS (432-7587)**.

The fastest way to update your information is online at www.healthearizonaplus.gov.

! Questions?

Do you need help updating your contact information with AHCCCS? Find a Community Assistor on the www.healthearizonaplus.gov website who can help you update your phone number and mailing address, and complete your Medicaid renewal.

For additional support, contact Arizona Complete Health-Complete Care Plan Customer Service at 1-888-788-4408 TTY:711.

Arizona Complete Health-Complete Care Plan complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Arizona Complete Health-Complete Care Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).

Díí baa akó nínizin: Díí saad bee yánitti 'go Diné Bizaad, saad bee aká'ánída'áwo'dęę', t'áá jiik'eh, éí ná hółq, kojo' hódíílnih 1-866-918-4450 (TTY/TDY 711).

Covered services are funded under contract with AHCCCS.



Información importante para los afiliados de Medicaid

Durante la pandemia, los afiliados de AHCCCS han podido seguir teniendo cobertura, independientemente de los cambios en la elegibilidad según los ingresos. Cuando la pandemia termine, asegúrese de que AHCCCS pueda ponerse en contacto con usted para confirmar que sigue cumpliendo los requisitos.

Visite www.healthearizonaplus.gov para actualizar su dirección o llame al **1-855-HEAPLUS (432-7587)**.

La forma más rápida de actualizar su información es en línea en www.healthearizonaplus.gov.

! ¿Preguntas?

¿Necesita ayuda para actualizar su información de contacto con AHCCCS? Busque un asistente comunitario en el sitio web www.healthearizonaplus.gov que puede ayudarlo/a a actualizar su número de teléfono y dirección postal y a completar su renovación de Medicaid.

Para más información llame al 1-888-788-4408 TTY:711 y comuníquese con un representante de Servicio al Cliente con Arizona Complete Health-Complete Care Plan.

Arizona Complete Health-Complete Care Plan complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Arizona Complete Health-Complete Care Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame 1-866-918-4450 (TTY:TDD 711).

Díí baa akó nínizin: Díí saad bee yánitti 'go Diné Bizaad, saad bee aká'ánída'áwo'dęę', t'áá jiik'eh, éí ná hółq, kojo' hódíílnih 1-866-918-4450 (TTY/TDY 711).

Los servicios cubiertos se financian conforme a un contrato con AHCCCS.

